

Результаты анкетирования обучающихся ОП ВО **38.04.04**
Государственное и муниципальное управление (Стратегические коммуникации: государство и бизнес)

Опрос проводился отделом контроля качества образования, студенческой комиссией по качеству образования среди обучающихся по образовательной программе высшего образования **38.04.04 Государственное и муниципальное управление (Стратегические коммуникации: государство и бизнес)** согласно приказу № 629/1е от 18.12.2024 «О проведении анкетирования участников образовательных отношений».

Анкета состояла из 4 групп вопросов, позволяющих сделать вывод о степени удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образования в университете.

В опросе приняли участие 98% от общего количества обучающихся.

Оценка удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности включает оценку следующих показателей:

- зоны отдыха;
- наличие и понятность навигации;
- обеспечение питьевого режима;
- доступностью санитарно-гигиенических помещений;
- транспортная доступность.

Все показатели по указанным выше категориям были проанализированы и приведены к среднему значению: 79% обучающихся по данной образовательной программе полностью удовлетворены условиями предоставления образовательных услуг, 17% обучающихся высказали свои пожелания (замечания) к расстановке зон отдыха и кулеров в университете, наличием одноразовых стаканчиков, и т.д.) 4 % обучающихся не удовлетворены условиями предоставления образовательных услуг.

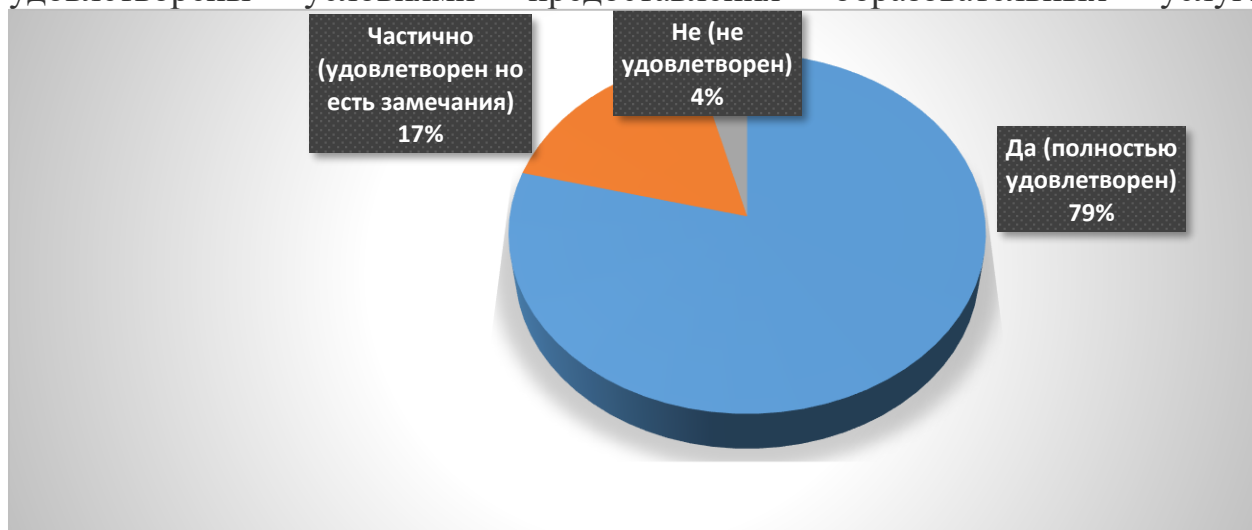


Рисунок 1 - Средняя удовлетворенность условиями предоставления образовательных услуг в ФГБОУ ВО УГГУ

Оценка материально-технического оснащения образовательного процесса представлена на рисунке 2;



Рисунок 2 - Удовлетворенность материально-технической оснащенностью учебных аудиторий

следует из данных представленных на рисунке 2: 77% обучающихся полностью удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса, 16% обучающихся выразили частичную удовлетворенность; 7% обучающихся не удовлетворены материально-технической оснащенностью аудиторий.

Оценка удовлетворенности содержанием формами организации обучения и учебной деятельностью в вузе представлены на рисунках 3-4;

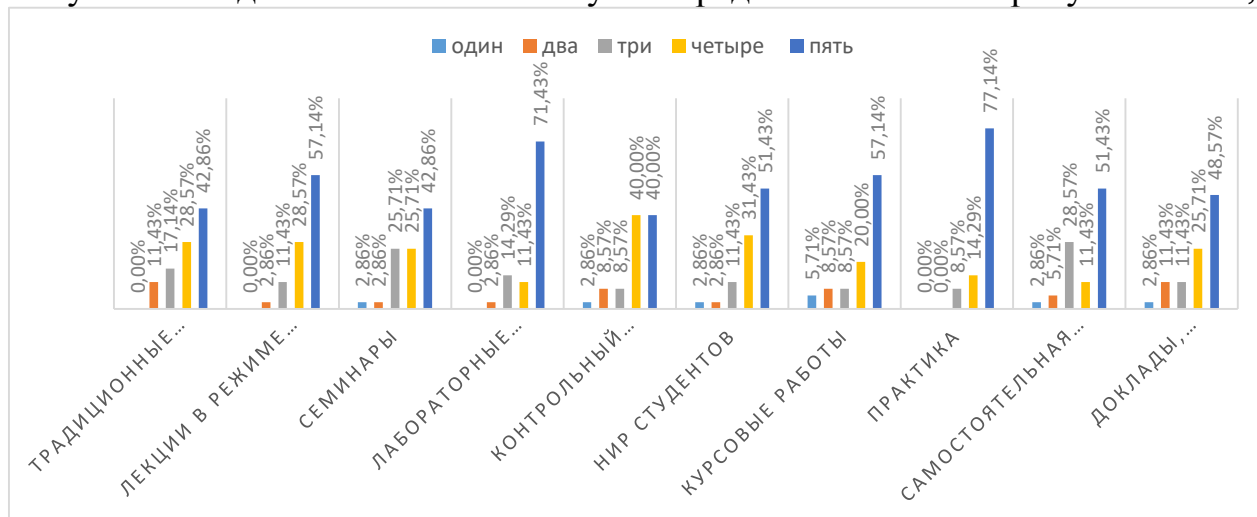


Рисунок 3 - Оценка удовлетворенности формами организации обучения (Оцените по 5-ти балльной шкале формы организации обучения в ВУЗе)

Как следует из данных представленных на рисунке 3 степень удовлетворенность формами обучения распределилась следующим образом;

- традиционные лекции – в наибольшей степени удовлетворены 43% обучающихся;
- лекции в режиме диалога, дискуссии, мозгового штурма и т.д - в наибольшей степени удовлетворены 57% обучающихся;
- семинары - в наибольшей степени удовлетворены 43% обучающихся;

- доклады (рефераты) - в наибольшей степени удовлетворены 49% обучающихся;

- контрольный срез знаний, коллоквиум - в наибольшей степени удовлетворены 40% обучающихся;

- практика - в наибольшей степени удовлетворены 77% обучающихся;

- научно-исследовательская работа студентов, курсовые и дипломные работы - в наибольшей степени удовлетворены 51% обучающихся;

Степень удовлетворенности обучающихся учебной деятельностью в вузе выглядит следующим образом (рисунок 4):

- объективность оценки знаний студентов, уважительное отношение - в наибольшей степени удовлетворены 74% обучающихся;

- доступность прохождения практики на производстве - в наибольшей степени удовлетворены 66% обучающихся;

- способность преподавателя заинтересовать студентов в процессе обучения - в наибольшей степени удовлетворены 67% обучающихся;

- актуальность и востребованность информации, преподаваемой на занятиях - в наибольшей степени удовлетворены 92% обучающихся;

- оснащенность современным оборудованием практических занятий - в наибольшей степени удовлетворены 67% обучающихся;

- соответствие информации, излагаемой преподавателем, тематике предмета в наибольшей степени удовлетворены 87% обучающихся;

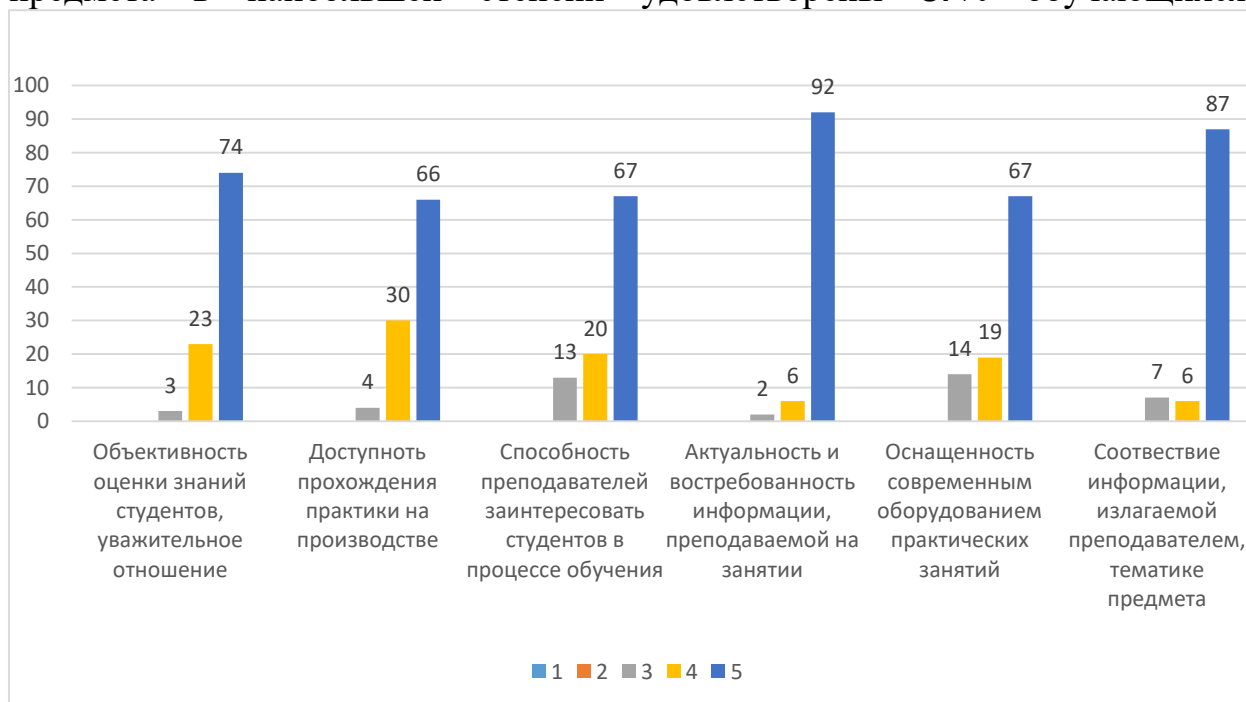


Рисунок 4 - Удовлетворенность обучающихся учебной деятельностью (Оцените по 5ти бальной шкале учебную деятельность в ВУЗе)

Оценка качества образования в целом представлена на рисунке 5.

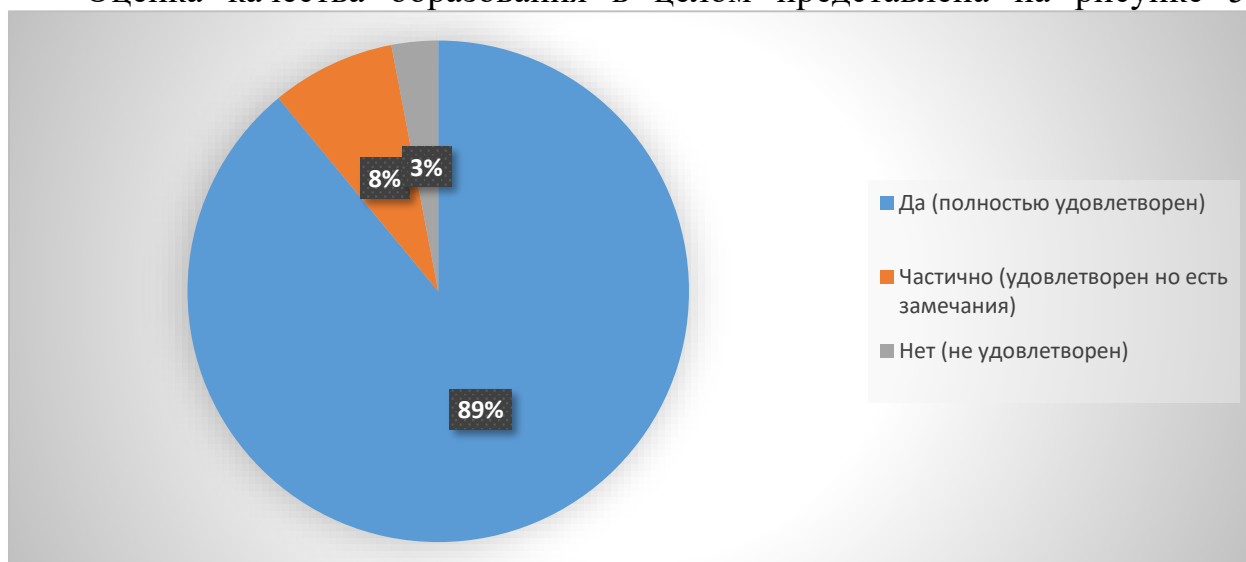


Рисунок 5 - Удовлетворенность качеством реализации образовательной программы в целом

В результате проведенного анализа было выявлено, что 89% обучающихся качество реализации образовательной программы оценили на «отлично», а 8 % частично удовлетворены и высказали свои пожелания (замечания) которые будут рассмотрены и по возможности учтены в образовательном процессе.

Начальник отдела
контроля качества образования

И. А. Моор