

Результаты анкетирования обучающихся ОП ВО 38.03.03 Управление персоналом (Управление персоналом организации)

Опрос проводился отделом контроля качества образования совместно с деканатом инженерно-экономического факультета, студенческой комиссией по качеству образования среди обучающихся по образовательной программе среднего профессионального образования **38.03.03 Управление персоналом (Управление персоналом организации)** согласно приказу № 629/1е от 18.12.2024 «О проведении анкетирования участников образовательных отношений».

Анкета состояла из 4 групп вопросов, позволяющих сделать вывод о степени удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образования в университете.

В опросе приняли участие 78 % от общего количества обучающихся.

Оценка удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности включает оценку следующих показателей:

- зоны отдыха;
- наличие и понятность навигации;
- обеспечение питьевого режима;
- доступностью санитарно-гигиенических помещений;
- транспортная доступность.

Все показатели по указанным выше категориям были проанализированы и приведены к среднему значению: 75% обучающихся по данной образовательной программе полностью удовлетворены условиями предоставления образовательных услуг, 15% обучающихся высказали свои пожелания (замечания) к расстановке зон отдыха и кулеров в университете, наличием одноразовых стаканчиков, и т.д.) 10% обучающихся не удовлетворены условиями предоставления образовательных услуг.

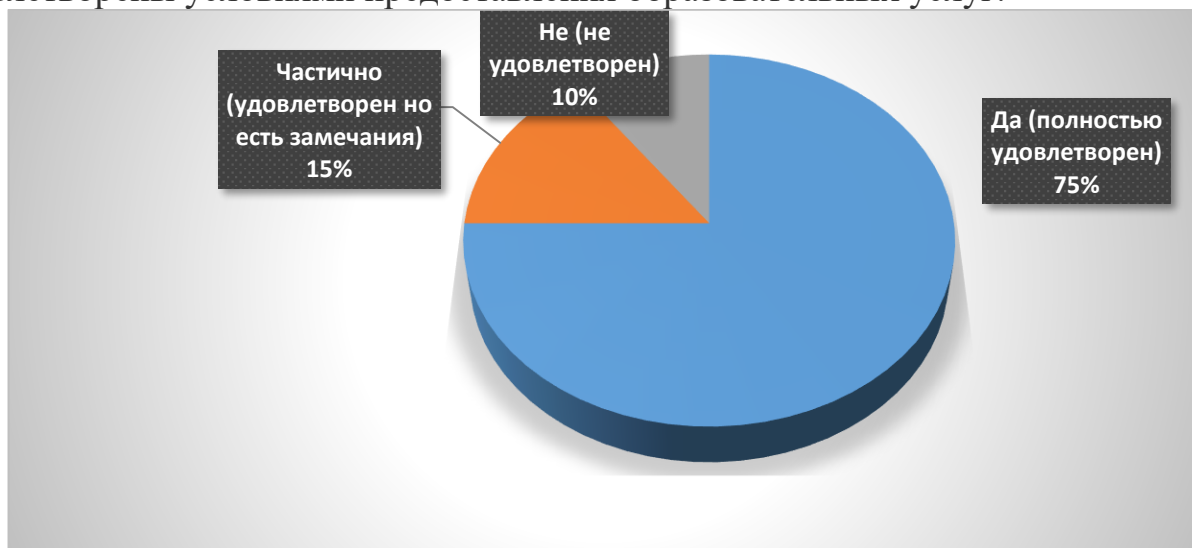


Рисунок 1 - Средняя удовлетворенность условиями предоставления образовательных услуг в ФГБОУ ВО УГГУ



Рисунок 2 - Удовлетворенность материально-технической оснащенностью учебных аудиторий

Как следует из данных представленных на рисунке 2: 78,6% обучающихся полностью удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса, 15,4% обучающихся выразили частичную удовлетворенность; 6% обучающихся не удовлетворены материально-технической оснащенностью аудиторий.

Оценка удовлетворенности содержанием формами организации обучения и учебной деятельностью в вузе распределилась следующим образом;

- традиционные лекции – в наибольшей степени удовлетворены 44% обучающихся;
- лекции в режиме диалога, дискуссии, мозгового штурма и т.д - в наибольшей степени удовлетворены 73% обучающихся;
- семинары - в наибольшей степени удовлетворены 42% обучающихся;
- доклады (рефераты) - в наибольшей степени удовлетворены 55% обучающихся;
- контрольный срез знаний, коллоквиум - в наибольшей степени удовлетворены 42% обучающихся;
- практика - в наибольшей степени удовлетворены 33% обучающихся;
- научно-исследовательская работа студентов, курсовые и дипломные работы - в наибольшей степени удовлетворены 55% обучающихся;

Степень удовлетворенности обучающихся учебной деятельностью в вузе выглядит следующим образом (рисунок 3):

- объективность оценки знаний студентов, уважительное отношение - в наибольшей степени удовлетворены 33,1% обучающихся;
- доступность прохождения практики на производстве - в наибольшей степени удовлетворены 36,4% обучающихся;

- способность преподавателя заинтересовать студентов в процессе обучения - в наибольшей степени удовлетворены **56,2%** обучающихся;
- актуальность и востребованность информации, преподаваемой на занятиях - в наибольшей степени удовлетворены **57,4%** обучающихся;
- оснащенность современным оборудованием практических занятий - в наибольшей степени удовлетворены **67,4%** обучающихся;
- соответствие информации, излагаемой преподавателем, тематике предмета в наибольшей степени удовлетворены **85,1%** обучающихся;

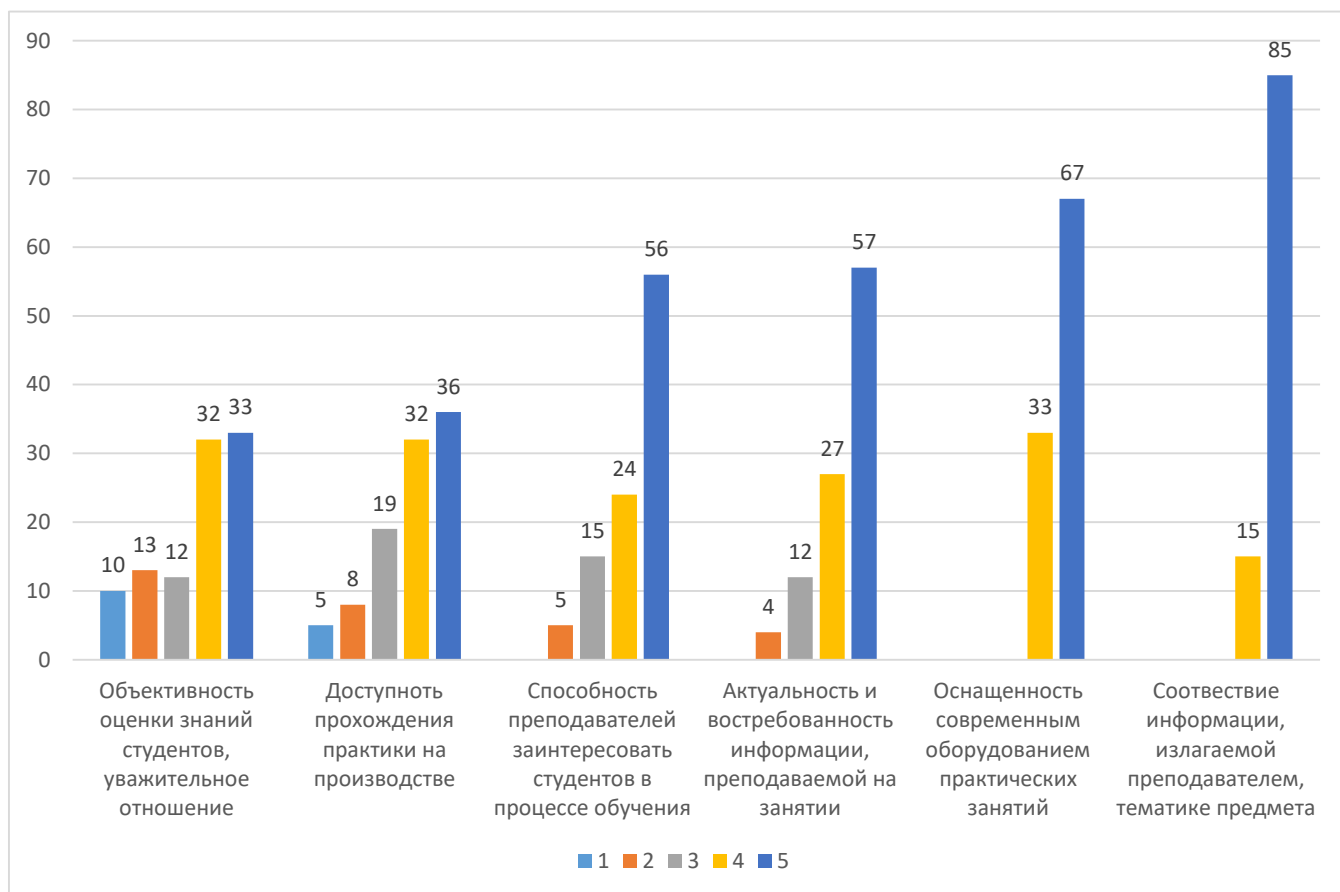


Рисунок 3 - Удовлетворенность обучающихся учебной деятельностью (Оцените по 5ти бальной шкале учебную деятельность в ВУЗе)

Оценка качества образования в целом представлена на рисунке 4.

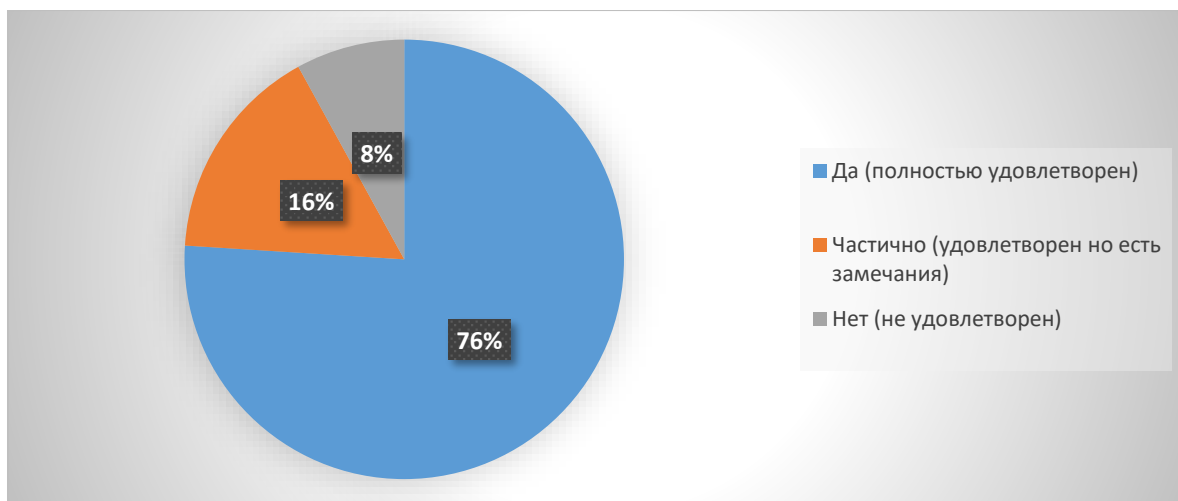


Рисунок 4 - Удовлетворенность качеством реализации образовательной программы в целом

В результате проведенного анализа было выявлено, что 76% обучающихся качество реализации образовательной программы оценили на «отлично», а 16 % частично удовлетворены и высказали свои пожелания (замечания) которые будут рассмотрены и по возможности учтены в образовательном процессе.

Начальник отдела
контроля качества образования

И. А. Моор