Результаты анкетирования обучающихся ОП ВО **38.03.02 Менеджмент (Стратегический менеджмент)**

Опрос проводился отделом контроля качества образования совместно с деканатом **инженерно-экономического факультета**, студенческой комиссией по качеству образования среди обучающихся по образовательной программе среднего профессионального образования **38.03.02 Менеджмент (Стратегический менеджмент)** согласно приказу № 629/1е от 18.12.2024 «О проведении анкетирования участников образовательных отношений».

Анкета состояла из 4 групп вопросов, позволяющих сделать вывод о степени удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образования в университете.

В опросе приняли участие 86% от общего количества обучающихся.

Оценка удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности включает оценку следующих показателей:

- зоны отдыха;
- наличие и понятность навигации;
- обеспечение питьевого режима;
- доступностью санитарно-гигиенических помещений;
- транспортная доступность.

Все показатели по указанным выше категориям были проанализированы и приведены к среднему значению: 69% обучающихся по данной образовательной программе полностью удовлетворены условиями предоставления образовательных услуг, 23% обучающихся высказали свои пожелания (замечания) к расстановке зон отдыха и кулеров в университете, наличием одноразовых стаканчиков, и т.д.) 8% обучающихся не удовлетворены условиями предоставления образовательных услуг.

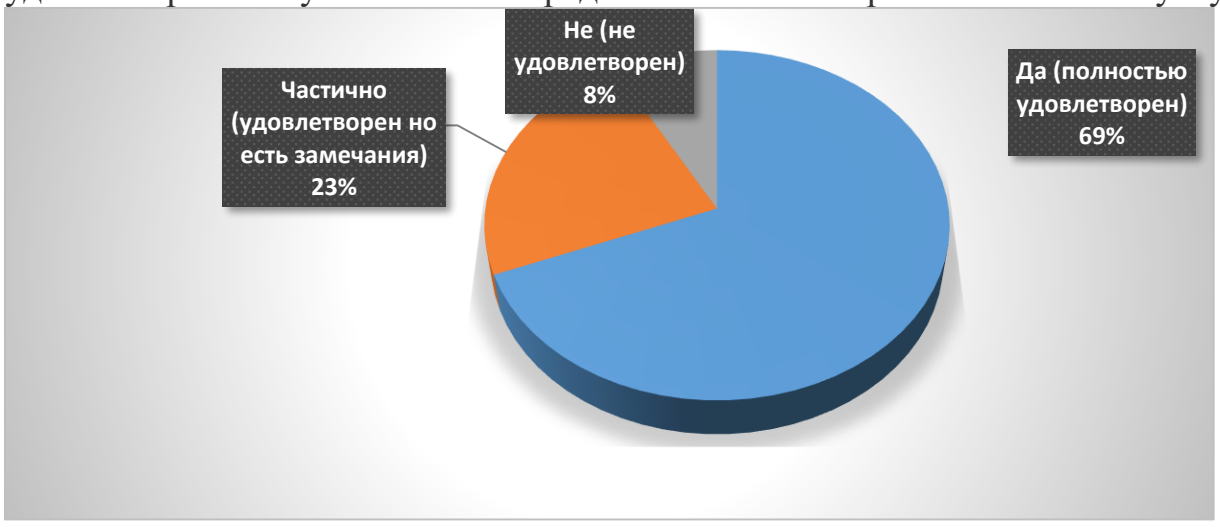

Рисунок 1 - Средняя удовлетворенность условиями предоставления образовательных услуг в ФГБОУ ВО УГГУ

Оценка материально-технического оснащения образовательного процесса представлена на рисунке 2;

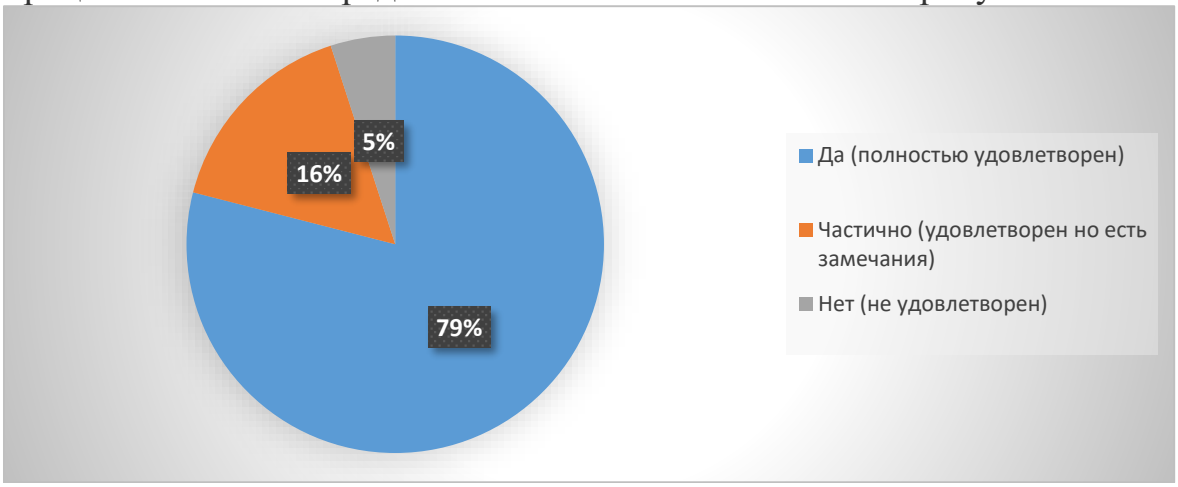

Рисунок 2 -Удовлетворенность материально-технической оснащенностью учебных аудиторий

Как следует из данных представленных на рисунке 2: 79% обучающихся полностью удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса, 16% обучающихся выразили частичную удовлетворенность; 5% обучающихся не удовлетворены материально-технической оснащенностью аудиторий.

Оценка удовлетворенности содержанием формами организации обучения и учебной деятельностью в вузе представлены на рисунках 3-4;

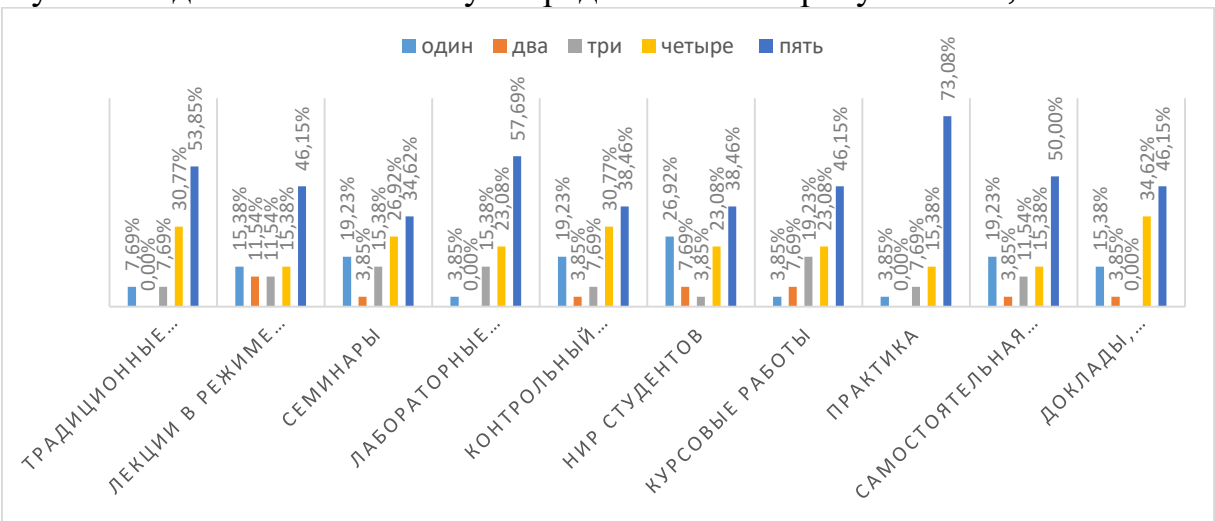

Рисунок 3 - Оценка удовлетворенности формами организации обучения (Оцените по 5-ти балльной шкале формы организации обучения в ВУЗе)

Как следует из данных представленных на рисунке 3 степень удовлетворенность формами обучения распределилась следующим образом;

- традиционные лекции – в наибольшей степени удовлетворены 54% обучающихся;

- лекции в режиме диалога, дискуссии, мозгового штурма и т.д - в наибольшей степени удовлетворены **46**% обучающихся;

- семинары - в наибольшей степени удовлетворены **35**% обучающихся;

- доклады (рефераты) - в наибольшей степени удовлетворены 46% обучающихся;

- контрольный срез знаний, коллоквиум - в наибольшей степени удовлетворены **38**% обучающихся;

- практика - в наибольшей степени удовлетворены **73**% обучающихся;

- научно-исследовательская работа студентов, курсовые и дипломные работы - в наибольшей степени удовлетворены **38**% обучающихся;

Степень удовлетворенности обучающихся учебной деятельность в вузе выглядит следующим образом (рисунок 4):

- объективность оценки знаний студентов, уважительное отношение - в наибольшей степени удовлетворены **88**% обучающихся;

- доступность прохождения практики на производстве - в наибольшей степени удовлетворены **67**% обучающихся;

- способность преподавателя заинтересовать студентов в процессе обучения - в наибольшей степени удовлетворены **70**% обучающихся;

- актуальность и востребованность информации, преподаваемой на занятиях - в наибольшей степени удовлетворены **77**% обучающихся;

- оснащенность современным оборудованием практических занятий - в наибольшей степени удовлетворены **58**% обучающихся;

- соответствие информации, излагаемой преподавателем, тематике предмета в наибольшей степени удовлетворены **71**% обучающихся;

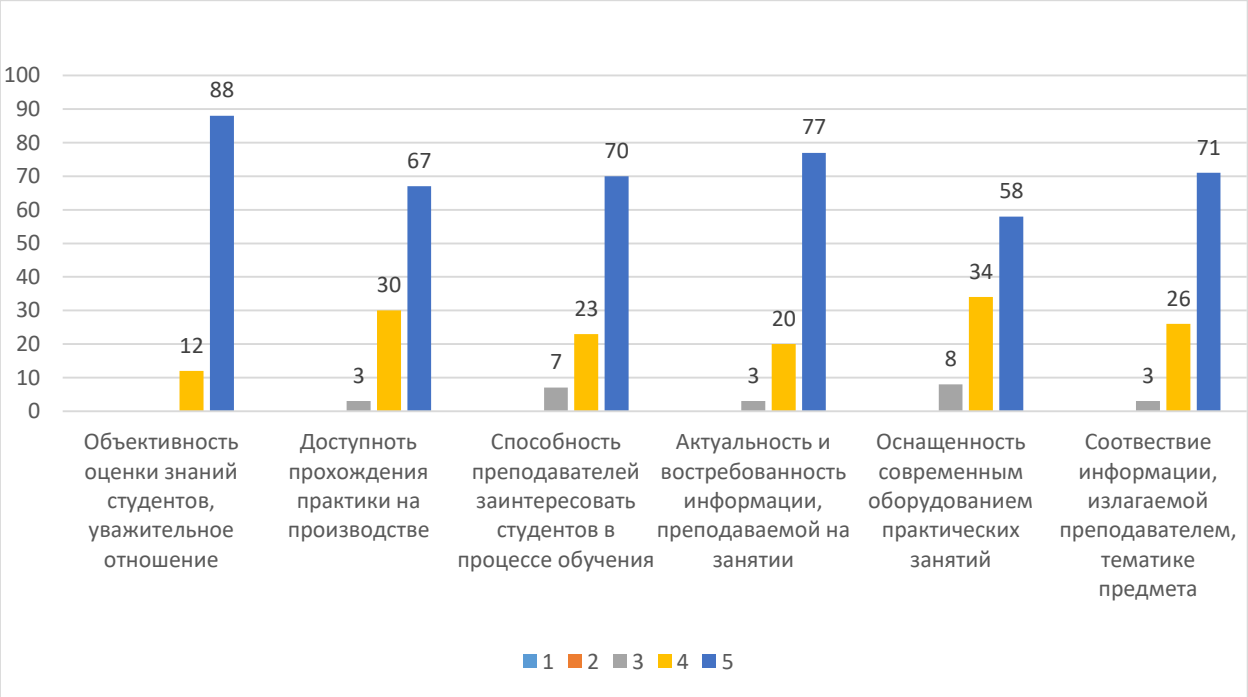

Рисунок 4 - Удовлетворенность обучающихся учебной деятельностью (Оцените по 5ти бальной шкале учебную деятельность в ВУЗе)

Оценка качества образования в целом представлена на рисунке 5.

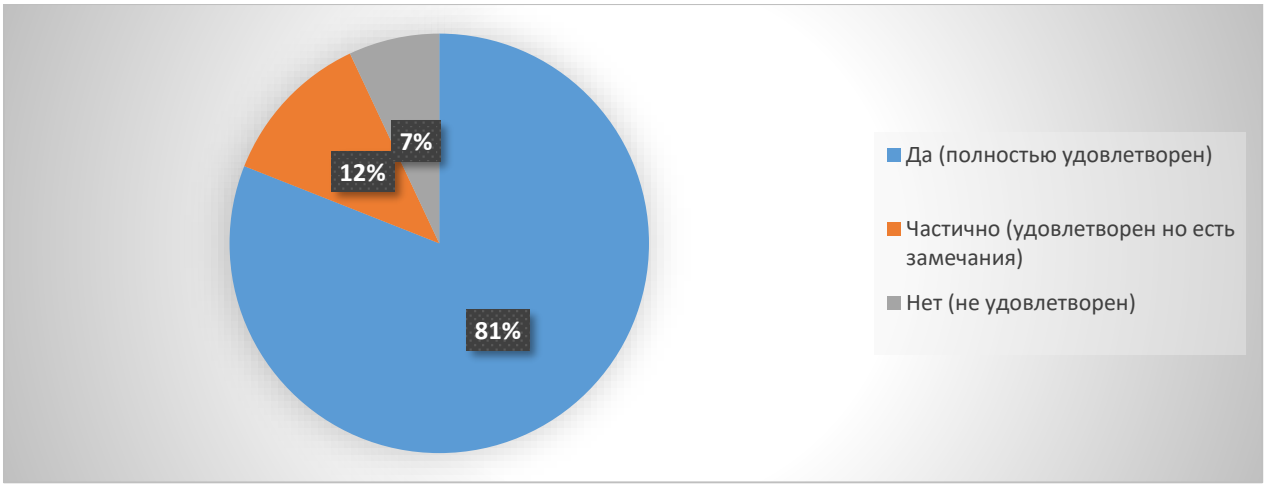

Рисунок 5 - Удовлетворенность качеством реализации образовательной программы в целом

В результате проведенного анализа было выявлено, что 81% обучающихся качество реализации образовательной программы оценили на «отлично», а 12% частично удовлетворены и высказали свои пожелания (замечания) которые будут рассмотрены и по возможности учтены в образовательном процессе.

Начальник отдела
контроля качества образования И. А. Моор